

## **Leitbild**

... mit Leidenschaft

Seit fast 80 Jahren bauen wir mit grosser Leidenschaft. Wir sind stolz darauf, in der Vergangenheit, in der Gegenwart und der Zukunft, neue Projekte zu entwickeln, in hoher Qualität Aufträge abzuwickeln und am Markt erfolgreich bestehen zu können.

... mit Zusammenarbeit

Die Bedürfnisse und Wünsche unserer Kunden stehen immer im Mittelpunkt. Unser Versprechen, das Beste in Bezug auf Qualität, Termin und Preis zu geben, bezieht sich nicht nur auf den Auftrag. Vielmehr wollen wir zusammen mit unseren Kunden und Geschäftspartnern eine Lösung entwickeln, die nicht nur Ihren Wünschen und Vorstellungen entspricht, sondern auch unser ganzes Wissen und Erfahrung beinhaltet.

...mit Sicherheit

Wir sind seit Jahrzehnten eine eigenständige und gesunde Familienunternehmung. Konstanz, Ehrlichkeit und Fairness sind die Werte, die auch in Zukunft unseren Kunden, Geschäftspartnern und Mitarbeitern die nötige Sicherheit zu einer erfolgreichen Zusammenarbeit bieten.

...mit Bewusstsein

Ökonomie und Ökologie spielen in unserer Tätigkeit eine zentrale Rolle. Unser Ziel, das Beste unseren Kunden anbieten zu können, wird mit grösstmöglicher Schonung von Ressourcen, umweltverträglichen Baustoffen und Verfahren Tag für Tag verfolgt.

## **Qualität – Politik und Management**

Qualität verstehen wir als Übereinstimmung unserer Bau- und Dienstleistungen mit den Kundenanforderungen sowie den Verbandsnormen und gesetzlichen Vorschriften.

Das Erreichen der geforderten Qualität ist eine Grundlage unserer Geschäftstätigkeit, mit der wir eine führende Stellung einnehmen wollen. Zu diesem Zweck wollen wir ein wirksames Qualitätsmanagementsystem unterhalten, welches unser geschäftliches Handeln prägen soll.

Im Bewusstsein, dass Qualität eine Aufgabe aller Mitarbeiter ist, wollen wir bestmöglich ausgebildetes Personal beschäftigen und wo nötig gezielt weiterbilden. Durch Information, Instruktion und Schulung wird das Qualitätsbewusstsein bei allen Mitarbeitern gefördert. Die Qualitätsverantwortung wird durch die Mitarbeiter an den jeweiligen Arbeitsplätzen übernommen.

Unser Qualitätsmanagement-System soll unseren Auftraggebern und Kunden eine Gewähr für die Qualität und Zuverlässigkeit unserer Bau- und Dienstleistungen bieten. Durch eine eindeutige Ermittlung und Festlegung der Arbeitsanforderungen sowie durch eine wirtschaftliche Erzeugung und Erhaltung der geforderten Bauqualität wollen wir die Forderungen unserer Kunden optimal erfüllen. Unseren Auftraggebern wollen wir auch beratend zur Seite stehen, um gemeinsam die gesetzten Ziele zu erreichen. Durch gezielte Auswahl unserer Lieferanten stellen wir die Qualität der von uns zu beschaffenden Produkte und Güter sicher.

Wir setzen alles daran Fehler zu vermeiden und vor allem die Fehlerquellen zu beseitigen. Kundenreklamationen sehen wir als Chance, unser Qualitätsmanagement - System laufend zu verbessern.